

# Datenschutzerklärung

## 1. Verantwortlicher

### Heide-Umzug GbR

vertreten durch die Gesellschafter:

Leon Bohlmann, Johannes Günther, Nick Wiedenhöft

Bergfeld 18

21647 Moisburg

Deutschland

E-Mail: [info@heide-umzug.de](mailto:info@heide-umzug.de)

Telefon: [Telefonnummer einfügen]

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die oben genannte GbR.

---

## 2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften (insbesondere DSGVO und BDSG) sowie dieser Datenschutzerklärung.

Die Nutzung unserer Website ist grundsätzlich ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese freiwillig mitteilen (z. B. über das Kontaktformular oder per E-Mail).

---

## 3. Hosting / Server-Logfiles

Unsere Website wird auf Webservern der

### STRATO AG

Otto-Ostrowski-Straße 7

10249 Berlin

Deutschland

betrieben.

Beim Aufruf unserer Website erhebt und speichert der Webserver automatisch Informationen in sogenannten Server-Logfiles, die Ihr Browser automatisch übermittelt. Dies sind insbesondere:

- IP-Adresse des Besuchers
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- aufgerufene Seite/Datei
- Referrer-URL (zuvor besuchte Seite)
- Browsertyp und Browserversion

- verwendetes Betriebssystem
- Hostname des zugreifenden Rechners

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen findet nicht statt. Die Speicherung erfolgt zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Website sowie aus Sicherheitsgründen (z. B. zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen).

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem technisch fehlerfreien und sicheren Betrieb unserer Website).

---

## 4. Cookies und Einwilligungs-Management (CookieYes)

Auf unserer Website wird ein Cookie-Banner des Dienstes **CookieYes** (cdn-cookieyes.com) eingesetzt, um Ihre Einwilligung in das Setzen von Cookies und die Nutzung bestimmter Dienste zu verwalten.

Hierbei werden insbesondere folgende Informationen verarbeitet:

- Ihre Auswahl bzgl. der Cookie-Kategorien (Einwilligung / Ablehnung)
- ein technisches Cookie, das Ihre Auswahl speichert
- Datum und Uhrzeit der Zustimmung oder Ablehnung
- ggf. anonymisierte technische Daten zum Browser

Das Cookie-Banner verhindert – soweit technisch möglich – das Setzen nicht notwendiger Cookies, bevor Sie Ihre Einwilligung erteilt haben. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über das Banner bzw. die dort zur Verfügung gestellten Einstellungen ändern oder widerrufen.

### Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Einholung von Einwilligungen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer rechtssicheren und nutzerfreundlichen Cookie-Verwaltung)

Die konkret gesetzten Cookies sowie deren Speicherdauer können Sie jederzeit im Cookie-Banner einsehen.

---

## 5. Eingesetzte Cookies

Derzeit setzen wir – über das Cookie-Consent-Tool hinaus – keine eigenen Tracking- oder Analyse-Cookies ein. Es können technisch notwendige Cookies durch:

- das Consent-Tool (CookieYes)
- den Webserver (STRATO)

verwendet werden, damit die Website ordnungsgemäß funktioniert.

Sofern zukünftig weitere Cookies (z. B. für Statistik oder Marketing) eingesetzt werden, werden diese **erst nach Ihrer Einwilligung** gesetzt und im Cookie-Banner im Detail aufgeführt.

---

## 6. Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon

Wenn Sie uns per E-Mail oder telefonisch kontaktieren, werden Ihre Angaben (z. B. Name, Kontaktdaten, Inhalt der Anfrage) zur Bearbeitung der Anfrage verarbeitet und gespeichert.

Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte weiter.

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Vertragserfüllung) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer effizienten Kommunikation).

---

## 7. Kontaktformular

Auf unserer Website steht Ihnen ein Kontaktformular zur Verfügung, mit dem Sie ein unverbindliches Angebot für Umzüge oder Haushaltsauflösungen / Entrümpelungen anfordern können.

Je nach Auswahl („Umzug“ oder „Haushaltsauflösung“) verarbeiten wir insbesondere:

### Bei Umzugsanfragen:

- Art der Anfrage (Umzug)
- Adressdaten alte Wohnung (Adresse, Etage, Wohnfläche, Aufzug, Fußweg, Auszugsdatum)
- Adressdaten neue Wohnung (Adresse, Zimmeranzahl, Wohnfläche, Etage, Aufzug, Fußweg, Einzugsdatum)
- gewünschte Zusatzleistungen (z. B. Ein- und Auspackservice, Möbelmontage, Halteverbotszonen, Keller/Dachboden)
- Freitext-Zusatzinformationen

### Bei Haushaltsauflösungen / Entrümpelungen:

- Art der Anfrage (Haushaltsauflösung / Entrümpelung)
- Adresse des Objekts
- gewünschter Termin
- Fläche, Stockwerk, Aufzug, Fußweg
- Angaben zu gesundheitsgefährlichem Sondermüll
- Zustand des Objekts (z. B. normal, stark abgenutzt, Messi-Haushalt)
- Keller / Dachboden ja/nein
- Freitext-Zusatzinformationen

### In beiden Fällen:

- Name
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

Die Verarbeitung der Daten erfolgt ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Erstellung eines Angebots sowie zur Kontaktaufnahme bei Rückfragen.

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen / Vertragserfüllung).

Die Übermittlung erfolgt per verschlüsselter Verbindung (SSL/TLS), sofern Ihr Browser diese Funktion unterstützt.

---

## 8. Versand von Bestätigungs-E-Mails

Nach Absenden des Kontaktformulars versenden wir zusätzlich eine **automatische Bestätigungs-E-Mail** an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Diese enthält u. a.:

- eine kurze Bestätigung des Eingangs Ihrer Anfrage
- unseren Namen bzw. unsere Kontaktdaten

Zweck dieser E-Mail ist es, Ihnen zu bestätigen, dass Ihre Anfrage erfolgreich bei uns eingegangen ist.

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Anfrage).

---

## 9. Verwendung von Google Fonts

Wir verwenden auf unserer Website Schriftarten („Google Fonts“) des Dienstes

Google Ireland Limited  
Gordon House, Barrow Street  
Dublin 4  
Irland

Zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten ruft Ihr Browser beim Laden unserer Seiten die benötigten Webfonts von Servern von Google ab. Dabei kann Google insbesondere Ihre IP-Adresse und weitere technische Daten (z. B. Browsertyp, Betriebssystem) verarbeiten.

Schriftarten verwendet ihr laut Code z. B. aus folgenden Quellen:

- <https://fonts.googleapis.com/...>
- <https://fonts.gstatic.com/...>

Dies erfolgt zur einheitlichen und ansprechenden Darstellung unseres Online-Angebots.

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem einheitlichen und professionellen Erscheinungsbild unserer Website).

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter:

<https://policies.google.com/privacy>

---

## 10. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung im Überblick

Je nach Zweck der Verarbeitung stützen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf folgende Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. Angebotserstellung, Anfragen über das Kontaktformular)
  - Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen
  - Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – auf Basis unseres berechtigten Interesses (z. B. technisch sichere und nutzerfreundliche Darstellung der Website, Server-Logfiles, Google Fonts, Cookie-Management)
- 

## 11. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie es zur Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es gesetzliche Aufbewahrungsfristen vorsehen.

- Anfragen per E-Mail oder Kontaktformular: solange, wie es für die Bearbeitung der Anfrage erforderlich ist; bei Zustandekommen eines Auftrags im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (insb. handels- und steuerrechtlich bis zu 10 Jahre).
  - Server-Logfiles: werden durch den Hosting-Provider in der Regel nach kurzer Zeit automatisch gelöscht, sofern keine sicherheitsrelevante Auswertung (z. B. im Falle eines Angriffsversuchs) erforderlich ist.
- 

## 12. Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nur statt, wenn:

- dies zur Abwicklung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist (z. B. interne Abstimmungen innerhalb unseres Teams),
  - Sie ausdrücklich eingewilligt haben,
  - eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder
  - dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- 

## 13. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen folgende Rechte:

- **Recht auf Auskunft** (Art. 15 DSGVO)

- **Recht auf Berichtigung** unrichtiger oder unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- **Recht auf Löschung** („Recht auf Vergessenwerden“, Art. 17 DSGVO)
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO)
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
- **Recht auf Widerspruch** gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO), soweit diese auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO beruht

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns wenden:

**E-Mail:** [info@heide-umzug.de](mailto:info@heide-umzug.de)

**Postanschrift:** Heide-Umzug GbR, Bergfeld 18, 21647 Moisburg

---

## 14. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Zuständige Aufsichtsbehörde in Niedersachsen ist z. B.:

Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstraße 5

30159 Hannover

Website: <https://lfd.niedersachsen.de>

---

## 15. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Es gilt jeweils die auf unserer Website veröffentlichte Fassung.